



• ANDERS GEZOND •

Verzend en retourbeleid Anders Gezond / Anders op zoek naar Gezondheid

Retour

Retour sturen van bestelde artikelen zijn alleen mogelijk indien er duidelijke (transport)schade is bij aflevering van het pakket. Graag melden met foto's binnen 7 dagen na ontvangst.

Indien de materialen door (transport)schade niet meer voldoen aan onze kwaliteit, kunt u deze retourneren binnen 7 dagen en na melding van de schade met foto's op chantal@andersgezond.nu. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Anders Gezond zijn voor eigen rekening. De exacte tarieven kunt u terug vinden op de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van het retour sturen, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via chantal@andersgezond.nu. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product volgens gemaakte afspraken retour ontvangen is.

Product ruilen?

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met chantal@andersgezond.nu. Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Levertijd en kosten

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. Deze worden berekend op basis van de bestelde producten en worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces. Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL. Over het algemeen zal de aflevering binnen 2-3 werkdagen tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten bij ons kenbaar te maken door te mailen naar chantal@andersgezond.nu. Wij doen ons uiterste best om met u tot een oplossing te komen.